

Windows10のアップデート後のブルースクリーン、 又は印刷不具合が発生する場合

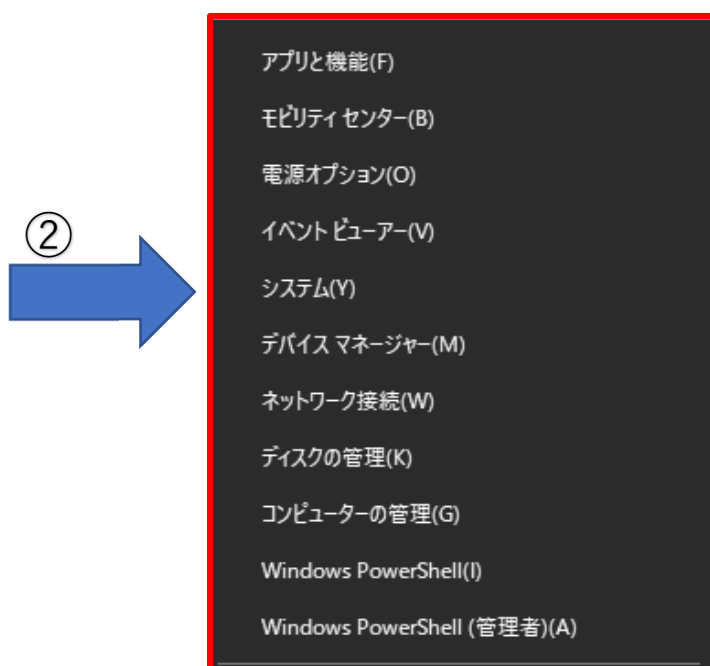
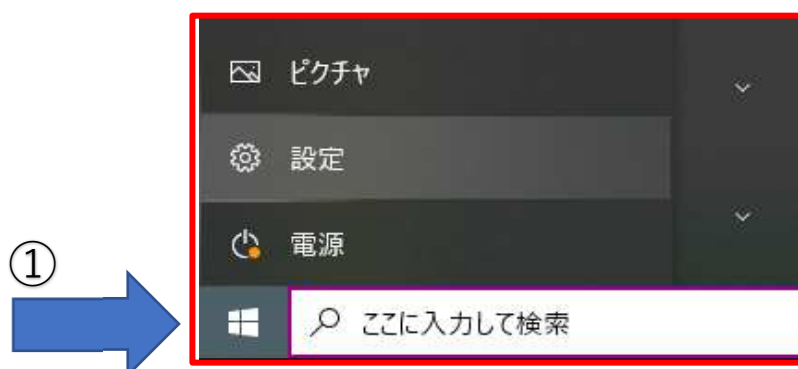
Windows10の自動更新後、印刷するとブルースクリーンエラーの症状や、フォトビューアから印刷すると、画像が白抜けする現象が発生する場合は、Windowsアップデートを実行して、最新の更新プログラムを適用することで症状が解消いたします。

不具合の解消パッチは自動では更新されないため、以下の手順をご案内します。

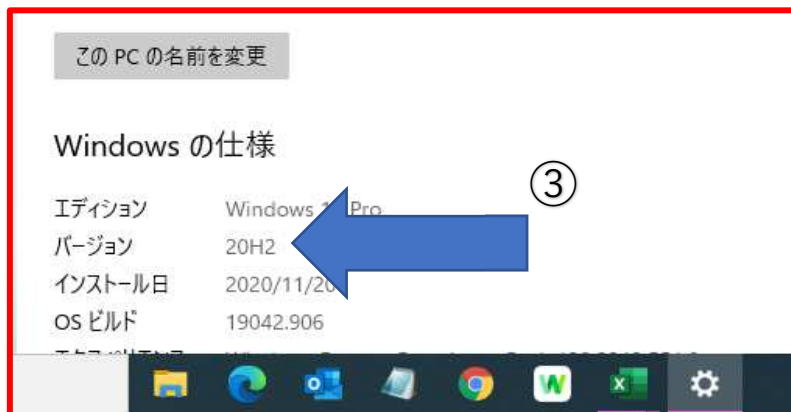
※Windowsのバージョンによってアップデートにかなりの時間を要する場合がございます。

まずは、以下の手順でWindows10のバージョン確認をお願いいたします。

- ①左下スタートメニューを右クリックし、
- ②『システム (Y)』をクリックしてください。



③バージョンの確認をしてください。



この場合は20H2となっています。
確認が取れましたら閉じて下さい。

Windows10 バージョンが**1903**、**1909**、**2004**の場合
以下のアップデート手順 (1、2、3) 全てを実施してください。

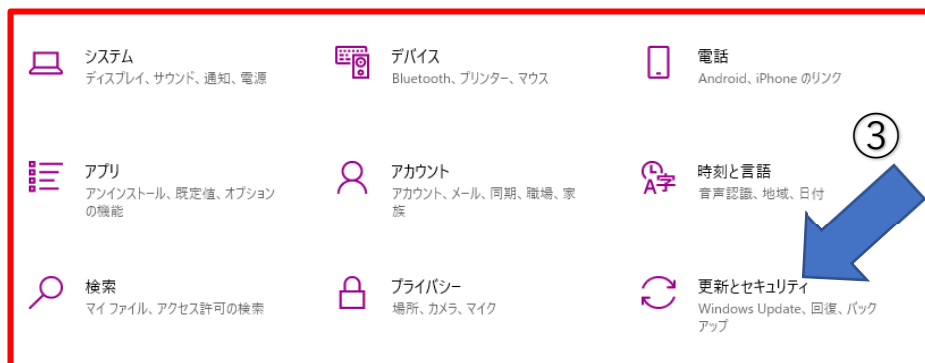
Windows10 バージョンが**20H2**の場合
以下のアップデート手順 (1、3) のみ実施してください。

アップデート手順 1

①左下スタートメニューを左クリックし、②『設定』をクリックします。



③『更新とセキュリティ』をクリックします。



アップデート手順2

- ①下記のように『バージョン20H2の機能更新プログラム』と表示される場合は、『ダウンロードしてインストール』をクリックします。
- ②インストール終了後『再起動が必要です』が表示され、『再起動の保留中』になっていることを確認し、『今すぐ再起動』をクリックします。
- ※①ようにならない場合は、『更新プログラムのチェック』をクリックし、再度①のようになるかご確認ください。



アップデート手順3

- ①下記のように『KB5000842』もしくは『KB5000850』が表示されたのを確認後、②『ダウンロードしてインストール』をクリックします。



- ③インストール終了後『再起動が必要です』が表示され、状態が『再起動の保留中』になっていることを確認し、『今すぐ再起動』をクリックし、再起動したら、作業終了になります。

ご不明な点等ございましたら
ご連絡ください